



รายงานผลความพึงพอใจของ  
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ปีการศึกษา 2565

โรงเรียนเขมรราชพิทยาคม  
อำเภอเขมรราช จังหวัดอุบลราชธานี



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ



## คำนำ

โรงเรียนเขมรราชูพิทยาคมได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านกิจการนักเรียนและด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนเขมรราชูพิทยาคม โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มโรงเรียน ทั้งนี้ หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุง การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต่อไป

โรงเรียนเขมรราชูพิทยาคม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเขมรราชูพิทยาคม  
ประจำปี พ.ศ. 2562  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

ตามที่โรงเรียนเขมรราชูพิทยาคม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านกิจการนักเรียนและด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบ สอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้ โรงเรียนเขมรราชูพิทยาคมได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนเขมรราชูพิทยาคม จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

## สารบัญ

|                                | หน้า |
|--------------------------------|------|
| บทนำ                           | 1    |
| เอกสารที่เกี่ยวข้อง            | 3    |
| วิธีการดำเนินการ               | 4    |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล           | 5    |
| สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 7    |
| บรรณานุกรม                     | 8    |
| ภาคผนวก                        | 9    |
| - แบบสอบถาม                    |      |

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรเบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นงานบริหารทั่วไป งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริการวิชาการต่าง ๆ ตลอดทั้งความร่วมมือร่วมแรงร่วมใจ จากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็นจิตบริการ การให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคนต้องปฏิบัติ ฉะนั้นหากต้องการให้ผู้อื่นชื่นชม ต่อตัวเราตลอดเวลา เราก็จะต้องปรับปรุงและเสริมสร้างคุณลักษณะของเราให้เป็นที่ถูกอกถูกใจผู้อื่นและที่สำคัญ คือต้องถูกใจตนเองด้วยคุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะทางกาย คือ เป็นประการ ด่านแรกของการให้บริการเพราะผู้รับบริการ จะสัมผัสเราโดยการมองเห็นก่อน ฉะนั้น การมีบุคลิกภาพที่ดีมีการแสดงออกที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำก่อนการมีบุคลิกภาพที่ดีนั้น ต้องดีทั้งภายนอกและภายใน การให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และ สร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

โรงเรียนเขมรราชพิทยาคมจึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการ การศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของ สถานศึกษา ในครั้งนี้

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
2. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงาน

### ขอบเขตการศึกษา

#### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นภารกิจหลัก 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านกิจการนักเรียน และด้านการบริหารทั่วไป

2. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษาตามเงื่อนไขที่สถานศึกษากำหนด

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. โรงเรียนเขมรรัฐพิทยาคมมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา
2. โรงเรียนเขมรรัฐพิทยาคมนำผลการดำเนินงานไปใช้ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

## บทที่ 2

### เอกสารที่เกี่ยวข้อง

#### นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 775) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรม เกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์ขจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครูบุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคล ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา

#### หลักการความพึงพอใจการให้บริการ

สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาล เป็นสำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณภาพ 8 ประการ ดังนี้

หลักการที่ 1 องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ 2 ความเป็นผู้นำ (Leadership)

หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ 4 การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ 5 การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ 6 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ 7 การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ 8 ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)



### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนเขมรราชพิทยาคม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ไปปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล** ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็น ค่าความถี่ และ ร้อยละ

**เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ**

**คำอธิบาย**

- 5 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
- 4 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป
- 3 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ตั้งแต่ร้อยละ 60 ขึ้นไป
- 2 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
- 1 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด น้อยกว่าร้อยละ 50

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล  
 ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

| การบริหารจัดการ<br>จัดการของสถานศึกษา | จำนวน<br>แบบสอบถาม<br>(คน) | จำนวนผู้รับบริการ/ส่วนได้ส่วนเสีย (คน) |       |         |                         |           |          |
|---------------------------------------|----------------------------|--|-------|---------|-------------------------|-----------|----------|
|                                       |                            | ผู้บริหาร                              | ครู   | บุคลากร | คณะกรรมการ<br>สถานศึกษา | ผู้ปกครอง | หมายเหตุ |
| 1. ด้านวิชาการ                        | 60                         | 1                                      | 33    | 1       | -                       | 25        |          |
| 2. ด้านกิจการนักเรียน                 | 60                         | 1                                      | 33    | 1       | -                       | 25        |          |
| 3. ด้านงานงบประมาณ                    | 60                         | 1                                      | 33    | 1       | -                       | 25        |          |
| 4. ด้านบริหารงานทั่วไป                | 60                         | 1                                      | 33    | 1       | -                       | 25        |          |
| รวม                                   | 60                         | 1                                      | 33    | 1       | -                       | 25        |          |
| คิดเป็นร้อยละ                         |                            | 1.66                                   | 55.00 | 1.66    | 0                       | 41.66     |          |

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของ  
 สถานศึกษามีจำนวน 60 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.66 ครู จำนวน 33 คน คิด  
 เป็น ร้อยละ 55.00 บุคลากร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.66 ผู้ปกครอง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ  
 41.66

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตารางสรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

| การบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน) | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน) |       |         |      |            | ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป |               |
|-------------------------------------|---------------------------|--|-------|---------|------|------------|---|---------------|
|                                     |                           | มากที่สุด  | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | จำนวน (คน)  | คิดเป็นร้อยละ |
| 1.ด้านวิชาการ                       | 60                        | 36   | 16    | 7       | 2    | -          | 60  | 100           |
| 2.ด้านกิจการนักเรียน                | 60                        | 30   | 17    | 9       | 2    | -          | 60  | 100           |
| 3.ด้านงบประมาณ                      | 60                        | 28   | 23    | 7       | 2    | -          | 60  | 100           |
| 4.ด้านบริหารทั่วไป                  | 60                        | 31   | 17    | 11      | 2    | -          | 60  | 100           |
| รวม                                 | 240                       | 125  | 73    | 34      | 8    | 0          | 240   | 100           |
| คิดเป็นร้อยละ                       | 100                       | 52.08  | 30.42 | 14.17   | 3.33 | 0.00       | 100.00  |               |

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ ระดับมากที่สุด จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 52.08 เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมาก จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 30.42 ระดับปานกลาง 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.17 ระดับน้อย 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.33 ตามลำดับ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 60 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านวิชาการ รองลงมาเป็นด้าน บริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และ ด้านงบประมาณตามลำดับ

2. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน การอภิปรายผล จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ

2. ด้านกิจการนักเรียน การประสานงานครูที่ปรึกษาและผู้ปกครอง และโครงการที่ส่งเสริมคุณธรรมของนักเรียน

3. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไข กฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา

#### ข้อเสนอแนะ

-

## บรรณานุกรม

ราชบัณฑิตยสถาน.(2542). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ :  
นามมีบุ๊คพับเคชั่น.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสถานศึกษา**  
**ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2565**  
**โรงเรียนเขมรราชพิทยาคม**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล  ผู้บริหาร  บุคลากรทางการศึกษา  ครูผู้สอน

คณะกรรมการสถานศึกษา  ผู้ปกครอง  อื่น ๆ โปรดระบุ .....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา

| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการบริหารวิชาการ   |                  |   |   |   |   |
| 1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา                       |                  |   |   |   |   |
| 2. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน (การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ |                  |   |   |   |   |
| 3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา                                      |                  |   |   |   |   |
| 4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน            |                  |   |   |   |   |
| 5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง                       |                  |   |   |   |   |
| ด้านงบประมาณ   |                  |   |   |   |   |
| 1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา                           |                  |   |   |   |   |

| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา<br>ของโรงเรียนอย่างเกิดผล   |                  |   |   |   |   |
| 3.การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณี<br>ที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการครูต่างชาติ |                  |   |   |   |   |
| 4.การบริหารจัดการด้านเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน   |                  |   |   |   |   |
| 5. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน(ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน  |                  |   |   |   |   |
| ด้านกิจการนักเรียน   |                  |   |   |   |   |
| 1.การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย   |                  |   |   |   |   |
| 2.การดำเนินงานป้องกันการแก้ไขปัญหานักเรียน   |                  |   |   |   |   |
| 3.การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน  |                  |   |   |   |   |
| 4.การประชุมผู้ปกครอง และการประสานงานระหว่างครูและ<br>ผู้ปกครอง   |                  |   |   |   |   |
| 5.การออกเยี่ยมบ้านของคุณครูที่ปรึกษา   |                  |   |   |   |   |
| ด้านบริหารทั่วไป   |                  |   |   |   |   |
| 1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน   |                  |   |   |   |   |
| 2.การดูแลและความเรียบร้อยของอาคารสถานที่   |                  |   |   |   |   |
| 3.บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม  |                  |   |   |   |   |
| 4.มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน  |                  |   |   |   |   |
| 5.มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน  |                  |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ





สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี อำนาจเจริญ

